



# Репассаж не роскошь

Вопрос о том, так ли обоснована рекомендация производителей регулярно проводить часам сервисное обслуживание, интересует многих. На эту тему мы поговорили с мастером сервисной сети «SwisService» Михаилом Дымщицем.

**Раньше люди носили часы, пока те не начинали хандрить, а сейчас производители требуют раз в 3 года приносить их на обслуживание. Почему? Часы стали хуже?**

Наоборот, часы стали лучше! Сегодня их характеристики и наши требования стали другими. Раньше было достаточно, чтобы часы ходили плюс-минус минута-две. Сейчас мы хотим видеть высокую точность и большой запас хода, ультратонкие механизмы, многофункциональность. Отсюда и необходимость обслуживания. Например, повышенный запас хода требует мощной пружины, что приводит к росту нагрузок на детали, износу. Производители рассчитывают сроки службы часов и разрабатывают регламент обслуживания. Интервалы сервисного обслуживания составляют 3-5 лет в зависимости от конкретных калибров и условий эксплуатации.

**То есть если я не хочу от своих часов особых параметров, могу в сервис не ходить?**

Не совсем. Основная цель регулярного обслуживания – предотвращение износа

механизма. В часах все так же, как в автомобиле: или вы понемногу вкладываете в регулярное ТО, и долгие годы машина радует вас, или экономите, но однажды сталкиваетесь с необходимостью крупных расходов на замену серьезных узлов.

**Справедливо ли сравнивать часы и авто?**

Вполне. Люди понимают важность своевременной замены расходников в авто, но и часы – тоже механизм. Со временем масло в нем высыхает, накапливает в себе пыль и частицы металла. Тогда из смазки оно превращается в абразив, который начинает спиливать оси, зубцы колес. Если его вовремя не заменить, то вместо улучшения параметров оно приведет к порче деталей. Репассаж подразумевает также замену изношенных запчастей, например, реверсивных колес. У разных калибров есть специфические особенности, которые учтены в регламенте производителя.

**Как вы относитесь к принципу: «не мешайте технике работать»?**

Мысль «работают часы – не нужно их трогать, сломаются – сделаем!» продвигают мел-

кие мастерские, не имеющие технического оснащения, знаний и опыта. Их логика проста: сломанные часы проще сделать лучше, чем они были, ведь эффект очевиден. А если часы сломались вновь, так это уже совсем другая поломка. Пользу же комплексного обслуживания можно оценить только после нескольких лет корректной работы часов. В SwisService много благодарных клиентов, истории часов которых доказывают успешность профилактического подхода к обслуживанию.

**Кроме неисправностей и рекомендаций производителя, что ещё может послужить поводом для проведения репассажа?**

Необходимость репассажа мы выявляем на диагностике. Кстати, услуга эта является у нас бесплатной и проводится при клиенте. Аппаратное тестирование точности хода и амплитуды баланса позволяет оценить состояние механизма, также проводится обязательная проверка герметичности. Кстати, иногда действительно случается, что человек приходит с часами, которые на всех приборах показывают идеальные пара-

метры – это хороший повод порадоваться за владельца и его часы и пригласить на диагностику и обслуживание годом позже. Производитель рассчитывает регламент исходя из средних данных, а есть люди, которые носят часы очень бережно.

#### Какие часы к вам приносят чаще всего?

Основная специализация Swissservice – престижные швейцарские марки. Еще в 90-х мы одними из первых начали осваивать сложные механизмы. За это время у нас накопился огромный опыт и техническая база, а главное наше богатство – это постоянные клиенты, которые доверяют нам. Как-то само собой получилось, что мы авторизованы на обслуживание практически всех швейцарских марок армейской направленности: Traser, Swiss Military, Victorinox, Tawatec, H3Tactical и др.

#### Сегодня набирает популярность услуга экономичного, частичного репассажа. Как вы к ней относитесь?

Мнения об эффективности такого обслуживания разделились. Мы в сети SwisService придерживаемся классического регламента, то есть полной разборки и обслуживания механизма. Только полный комплекс работ позволяет дать надежный результат и гарантию.

#### Сколько времени занимает обслуживание?

Обычно две недели. Неделю – собственно ремонт, и неделю – тестирование на имитаторе носки. Все детали нужно тщательно очистить от старой смазки, а после этого нанести новую. Поэтому механизм полностью разбирают, детали промывают в ультразвуковой машине в особом составе, сушат, осматривают, заменяют изношенные и собирают по новой. До разборки и после сборки тестируют водонепроницаемость и работу механизма. Срок может увеличиться, если потребуются какие-то специфические запчасти. Случается, что механизм уже снят с производства, и детали приходится изготавливать самостоятельно, наше оборудование и квалификация позволяют делать и это.



#### СЕРВИС-ЦЕНТР SWISSERVICE

SwisService – обслуживание и ремонт часов престижных марок.

Адрес: Москва, м. «Таганская»,  
Б. Дровяной пер., д. 8, стр. 1, под. 3,  
офис 3

[www.swissservice.ru](http://www.swissservice.ru)

Тел.: +7(495)648-67-76